



АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕПКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«12» 02 2024

п.Щепкин

№ 11

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Щепкинского сельского поселения «Октябрьский сельский дом культуры»

В целях организации работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Щепкинского сельского поселения «Октябрьский сельский дом культуры» (далее- учреждение) ,-

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Щепкинского сельского поселения «Октябрьский сельский дом культуры» в 2023 году согласно приложению № 1.

2. Директору учреждения в трехдневный срок разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на официальном сайте в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отдела по общим, социальным и правовым вопросам Бесчастную С.В.

Глава Администрации
Щепкинского сельского поселения
Аксайского района



А.М. Матвеев

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации

Щепкинского сельского поселения

М.П. Магвеев



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2023 году
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Щепкинского сельского поселения
«Октябрьский сельский дом культуры»
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствуют на официальном сайте отдельные функционирующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - форма для подачи электронного обращения	Размещение на сайтах дистанционных сервисов обратной связи с получателями услуг.	3 квартал 2023 г.	Костючик Валентина Петровна заместитель директора МБУК ЩСП» Октябрьский СДК»	Исполнено	Май 2023 г.

«Часто задаваемые вопросы»;		2 квартал 2023 г.		Исполнено	Июль 2023 г.
-электронный сервис-получение консультации по оказываемым услугам; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		1 квартал 2024 г.			
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Устранение выявленных недостатков в ходе оценки качества условий при финансировании	По мере поступления финансирования			
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению (звуковой и зрительной информации).					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг, предоставляемых организацией культуры					
Недостатки не выявлены					